

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

## 1. Термины и определения

1.1. Сайт - <https://citydecor.by>

1.2. Подрядчик:

**ООО “Акцент Декор” в лице директора Тарасевич М.Н., действующей на основании устава**

г. Минск, Фабрициуса, 8

УНП 193558152

р/с BY40ALFA30122E98050010270000 – BYN

**ALFABY2X В ЗАО «Альфа-Банк» 220013, Беларусь, г. Минск, ул. Сурганова, 43**

контактный телефон: +375 (29) 605-51-11

e-mail: [office@citydecor.by](mailto:office@citydecor.by)

1.3. Заказчик – лицо, заключившее настоящий Договор подряда.

1.4. Продукция – фотообои, фотопанно, фрески, модульные картины и иная продукция, образцы которой представлены на сайте, или изготовлены с использованием стороннего изображения, представленного Заказчиком.

## 2. Порядок заключения Договора

2.1. Настоящий Договор подряда (далее – Договор) является публичным договором, в соответствии с которым Подрядчик принимает на себя обязательство выполнить работу по изготовлению продукции в соответствии с условиями Договора в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за такими работами (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте является публичным предложением (публичной офертой) Подрядчика заключить настоящий Договор на указанных ниже условиях согласно пункту 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

2.3. Принятием (акцептом) Заказчиком условий настоящего Договора полностью и безоговорочно является согласование Заказчиком макета продукции способами, указанными в подпункте 3.2 пункта 3 Договора (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме с момента акцепта Заказчиком Договора (согласование Заказчиком макета продукции) и не требует оформления в бумажном виде (пункт 1 статьи 403, пункт 3 статьи 404, пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.5. Подрядчик вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить и/или дополнить любой пункт Договора, изложить Договор в новой редакции. Изменения и/или дополнения, вносимые согласно настоящему подпункту, вступают в силу с даты их опубликования на сайте или с иной даты, указанной Подрядчиком, но не ранее даты опубликования на сайте.

## 3. Предмет Договора, цена и порядок выполнения работы

3.1. Подрядчик обязуется по заданию (заявке) Заказчика выполнить работу по изготовлению продукции, а Заказчик обязуется принять продукцию и уплатить согласованную цену за работу в соответствии с условиями Договора.

3.2. Заявка на изготовление продукции может быть направлена устно по телефону или письменно посредством e-mail, доступных мессенджеров (Viber, Telegram, WhatsApp и др.), социальных сетей (Instagram, VK, Facebook, Одноклассники и др.), личного кабинета на сайте, других доступных средств связи. Уточнение условий заявки, согласование цены работы, иных условий может осуществляться способами, указанными в настоящем подпункте.

3.3. В заявке на изготовление продукции должны быть указаны:

- фамилия, имя, отчество и контактные данные Заказчика;

- фамилия, имя, отчество получателя продукции, если Заказчик уполномочил третье лицо на получение продукции (далее – получатель продукции);
- наименование продукции, ее количество;
- наименование изображения согласно каталогу, размещенному на сайте, или файл со сторонним изображением;
- размеры продукции;
- материалы, используемые для изготовления продукции согласно каталогу, размещенному на сайте;

- условия доставки (самовывоз или доставка Заказчику по адресу, указанному Заказчиком). Заявка может оформляться как в виде отдельного документа, так в виде одного или несколько документов и (или) сообщений.

3.4. На основании представленных сведений Подрядчик разрабатывает макет продукции и направляет на согласование Заказчику. Согласование Заказчиком макета продукции осуществляться способами, указанными в подпункте 3.2 настоящего пункта.

3.5. До изготовления продукции Подрядчик рекомендует Заказчику, а Заказчик вправе заказать цветопробу. Цветопроба – это печать фрагмента изображения, выбранного Заказчиком. Цветопроба дает возможность предварительно увидеть качество печати и цветовую гамму. Стоимость цветопробы и стоимость доставки цветопробы оплачиваются Заказчиком отдельно.

3.6. Цена работы по изготовлению продукции и сроки изготовления продукции согласовываются сторонами способами, указанными в подпункте 3.2 настоящего пункта.

#### **3.7. Сроки оплаты:**

- если цена работы по изготовлению продукции составляет сумму до 300,00 белорусских рублей, Заказчик обязуется оплатить цену работы в полном объеме в момент получения продукции;

- если цена работы по изготовлению продукции составляет сумму более 300,00 белорусских рублей, Заказчик обязуется уплатить предварительную оплату в размере 50% цены работы в течение 2 (двух) дней с даты согласования макета, а оставшиеся 50% цены работы – в момент получения продукции.

3.8. Оплата цены работы может быть осуществлена способами, указанными на сайте в разделе «Оплата и доставка». Любые и все комиссии банка и платежных систем, другие расходы, связанные с перечислением (зачислением) денежных средств на счет Подрядчика, несет Заказчик.

3.9. Стоимость доставки продукции оплачивается отдельно. Стоимость доставки, адрес доставки и сроки доставки согласовываются сторонами способами, указанными подпункте 3.2 настоящего пункта.

3.10. В случае, если Заказчик уклоняется от оплаты цены работы или стоимости доставки, Подрядчик вправе не передавать продукцию до оплаты в полном объеме.

3.11. Подрядчик вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору.

3.12. Работа выполняется с использованием материала Подрядчика, выбранного Заказчиком, и оборудования Подрядчика.

3.13. В случае наступления обстоятельств, за которые Подрядчик не отвечает, или иных обстоятельств, препятствующих своевременной передаче продукции (отсутствие материала, болезнь Подрядчика или работника Подрядчика, выход из строя оборудования и др.), Подрядчик вправе в одностороннем порядке продлить срок изготовления продукции и (или) срок доставки продукции, о чем он уведомляет Заказчика способами, указанными в подпункте 3.2 настоящего пункта.

### **4. Приемка продукции. Качество продукции**

4.1. В момент передачи продукции Заказчик (получатель продукции) обязан в присутствии Подрядчика (перевозчика, курьера) внимательно осмотреть продукцию, проверить продукцию по количеству и качеству, в том числе проверить целостность и качество упаковки. Если продукция объемная (3 и более полосы фотообоев, бесшовное полотно или вес продукции более 3 кг), Заказчик обязан проверить качество продукции не позднее 3 (трех) дней с даты передачи продукции. В случае выявления недостатков Заказчик направляет Подрядчику рекламацию с приложением фотографий и акта о выявленных недостатках. Акт о выявленных недостатках

подписывается Заказчиком (получателем продукции), а также Подрядчиком (перевозчиком, курьером), если недостатки были выявлены в момент передачи продукции Заказчику (получателю продукции). Рекламация с приложениями направляются на электронную почту Подрядчика в течение 1 дня с даты выявления недостатков. По истечении сроков, указанных в настоящем подпункте, претензии по количеству и качеству не принимаются.

4.2. Заказчик или получатель продукции обязаны в согласованные сторонами день и время доставки продукции (но не более 10 дней с даты изготовления продукции) находиться по адресу доставки продукции, указанному в заявке.

4.3. В случае, если доставка продукции осуществлена в согласованные сторонами сроки, но продукция не была передана Заказчику по его вине, повторная доставка продукции производится в новые сроки, согласованные сторонами, при условии оплаты Заказчиком расходов, связанных с предыдущей доставкой и повторной доставкой продукции.

4.4. Заказчик самостоятельно выбирает изображение и материал согласно каталогу на сайте, самостоятельно производит замеры и сообщает размеры продукции, подлежащей изготовлению. Подрядчик не производит замеров и проверку их соответствия, консультаций или иных действий для уточнения размеров, а выполняет работы по изготовлению продукции в соответствии с размерами, предоставленными Заказчиком. Подрядчик не несет ответственность за несоответствие указанного Заказчиком размера продукции фактическим размерам поверхности, на которую планируется монтаж продукции, и возникшие в связи с этим недостатки (нестыковка изображения и др.).

4.5. Заказчик вправе предоставить стороннее изображение, которое должно быть нанесено на продукцию и гарантирует, что соблюдены все права третьих лиц на такое изображение. При этом Заказчик несет ответственность за качество такого изображения, а также за соблюдение прав третьих лиц на такое изображение, в том числе за соблюдение авторских и смежных прав.

4.6. Заказчик предупрежден, что совпадение цветов на мониторе и на продукции не гарантируется, допускаются отклонения в цветопередаче продукции по сравнению с цветом изображения на мониторе в пределах до 10%. В этом случае Подрядчик не несет ответственность за цветопередачу изготовленной продукции (несоответствие цвета изображения на мониторе и на продукции). До изготовления продукции Подрядчик рекомендует Заказчику, а Заказчик вправе заказать цветопробу в соответствии с подпунктом 3.5 пункта 3 Договора.

4.7. Заказчик предупрежден, что допустимая погрешность расхождения рисунка на стыке полотен составляет до 3 мм на ровной поверхности.

4.8. Заказчик предупрежден, что продукция надлежащего качества возврату или обмену не подлежит (метражный товар, Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778 (в редакции постановлений Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935, от 10.05.2019 № 287, от 15.04.2020 № 232).

4.9. Подрядчик рекомендует привлекать квалифицированных специалистов для монтажа продукции, Заказчик несет ответственность за качество таких работ, Подрядчик не несет ответственность за качество и результат монтажа.

4.10. Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что продукция считается качественной также в случаях установления фактов, указанных в подпунктах 4.6 - 4.7 настоящего пункта.

4.11. Гарантийный срок на продукцию составляет 12 месяцев.

4.12. Оформление первичных учетных документов, подтверждающих выполнение работы по изготовлению продукции, производится каждой из сторон единолично. Работа по изготовлению продукции считается выполненной в момент передачи продукции Заказчику, а в случае уклонения Заказчика от получения продукции – в день составления акта об уклонении Заказчика от получения продукции. Право собственности на продукцию переходит к Заказчику с момента передачи ему продукции.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

5.2. За просрочку оплаты Заказчиком платежей, установленных Договором, последний уплачивает пеню в размере 0,1 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

5.3. За уклонение от приемки (получения) продукции Заказчик уплачивает штраф в размере цены работы по изготовлению такой продукции.

5.4. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора только до начала изготовления продукции путем направления письменного уведомления на электронную почту Подрядчика. Во всех остальных случаях Заказчик обязан принять продукцию и оплатить цену работы по изготовлению продукции в полном объеме, а предоплата не подлежит возврату.

5.5. Подрядчик не несёт ответственность за несоответствие выполненной работы ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать работы выполненными некачественно или не в согласованном объёме.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами. Стороны пришли к соглашению, что до обращения в суд направление претензии является обязательным, и такая претензия должна быть рассмотрена и должен быть направлен ответ в течение 15 рабочих дней с даты ее получения. Претензия должна быть подписана собственноручно Заказчиком и направлена заказным письмом с уведомлением.

6.2. Споры между сторонами в связи с исполнением Договора, по которым они не пришли к соглашению, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь в суде по месту нахождения Подрядчика.

6.3. Заказчик настоящим подтверждает, что Подрядчик предоставил Заказчику необходимую и достоверную информацию о продукции, выполняемой работе, ее видах и особенностях, о цене и форме оплаты, а также сообщил ему по его просьбе другие относящиеся к Договору, продукции и работе сведения.

6.4. Заказчик настоящим подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора.